

Wat verwachten wij van u?

Van u verwachten we dat u ons juist en volledig informeert. Ons advies wordt namelijk gebaseerd op de door u gegeven informatie. Door ons juist te informeren voorkomt u dat u later voor onaangename verrassingen komt te staan zoals onder- of oververzekering of, bij onvoldoende informatieverstrekking aan een maatschappij, gedeeltelijke of zelfs geheel geen uitkering van gelden.

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren stellen we u diverse vragen met betrekking op uw kennis en ervaring met financiële diensten. Uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen. Over uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies. En uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Uiteraard gaan we zorgvuldig om met al deze gegevens. We hebben diverse maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Hoe gebruiken we de van u ontvangen gegevens?

We gebruiken de gegevens die we van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over wat u kan doen om de door u gewenste financiële situatie te realiseren.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureau's en anderen die relevant zijn bij de uitvoering hiervan.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat strikt nodig is om een bepaald deel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig is om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk 5 jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

Als klant van ons heeft u het recht te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten:

- U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit verstrekken we kosteloos.
- Wanneer u meent dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, kunt u uiteraard om een correctie vragen.
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben staan, dan kunt u ons verzoeken deze te verwijderen. Vanzelfsprekend voldoen wij dan aan uw verzoek. Als dit strookt met het kunnen uitvoeren van onze werkzaamheden voor u geven we dat aan.

- Hiervoor hebben we aangegeven op welke wijze we de door u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, dan kunt u ons dat doorgeven.
- Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegeven door te zenden aan een derde, bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van dit verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- Wanneer wij van een derde persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van de verzekeraar, uw accountant, bank of andere financieel adviseur, informeren we u daarover.

Gevolgen niet geven bepaalde informatie

Het is uw goed recht bepaalde informatie niet te willen verstrekken. Helaas kan het dan zijn dat we niet in staat zijn u een deugdelijk advies te geven. Wij zullen u er dan op moeten wijzen dat er in ons advies aan u bepaalde gaten kunnen zitten, omdat we niet over alle relevante informatie kunnen beschikken. Ook zullen we dan duidelijk aangeven wat de consequenties hiervan voor u zijn.

Missen we te veel informatie, dan kunnen we geen verantwoord advies opstellen en zullen we u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren. In dat geval kan het zijn dat we op basis van gemaakte uren kosten bij u in rekening brengen.

Klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan?

Wij proberen te allen tijde zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Heeft u hier vragen over? Stel ze gerust via info@vervier.nl.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan zijn wij hierin het eerste aanspreekpunt voor u. Mocht u desondanks toch van mening blijven dat we niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl